

Спеціаліст технічної підтримки (Support)



Станьте частиною команди GigabitGroup вже сьогодні!

Маєш базові технічні знання та любиш допомагати людям? Ми шукаємо саме тебе! Приєднуйся до команди, що тримає зв'язок у нашому місті.

Умови та оплата:

- **Заробітна плата:** 20 000 – 25 000 грн.
- **Графік роботи:** Позмінний 2/2, з 09:00 до 21:00.
- **Соціальний пакет:** Оплачувані відпустки та лікарняні.
- **Старт:** Надаємо повне стажування та підтримку наставника на початку.

Що ми очікуємо від тебе:

- **Комунікація:** Грамотна мова, чітка вимова та залізна витримка у стресових ситуаціях.
- **Технічна база:** Впевнене користування ПК. Розуміння принципів роботи мереж або досвід налаштування Wi-Fi роутерів буде твоєю великою перевагою.
- **Особисті якості:** Уважність до деталей та звичка доводити почату справу до фіналу.
- **Розвиток:** Готовність швидко вчитися та зростати разом із компанією.

Твої завдання:

- Консультувати абонентів телефоном, у чатах та через пошту.
- Дистанційно допомагати з налаштуванням обладнання та доступом до інтернету.
- Створювати та контролювати виконання технічних заявок.
- Працювати з обладнанням провайдера в офісі.

Чому ми?

- **Кар'єра:** Можливість вирости з оператора підтримки до системного адміністратора.
- **Атмосфера:** Дійсно дружній колектив, де допоможуть у будь-якій ситуації.
- **Комфорт:** Сучасний офіс зі всім необхідним для роботи.

Готові стати частиною команди? Надсилайте ваше резюме на одну з вказаних адрес. Обов'язково додайте актуальний номер телефону для швидкого зв'язку з вами:

м. Запоріжжя, вул. Покровська, б. 24

Пошта: help@gigabit.zp.ua

Пошта: info@gigabit.ua