

Оператор гарячої лінії (Абонентський відділ)



Станьте частиною команди GigabitGroup вже сьогодні!

Шукаємо голос нашої компанії! Якщо ви любите спілкуватися, допомагати людям та хочете стати частиною стабільної команди, що забезпечує цифровий затишок у кожній оселі – ми чекаємо саме на вас.

Умови:

- **Фінансова стабільність та ріст:** гарантований мінімум від 20 000 грн + бонусна частина, яка дозволяє напряму впливати на свій рівень доходу.
- **Графік роботи:** Пн-Пт, з 09:00 до 18:00
- **Локація:** Робота в сучасному та затишному офісі з усіма зручностями, за адресою м. Запоріжжя, вул. Покровська, б. 24
- **Соціальний пакет:** Оплачувані відпустки та лікарняні.

Що ми очікуємо від кандидата:

- **Грамотна мова:** Вільне володіння українською мовою, чітка дикція та приємний голос.
- **Емпатія та витримка:** Вміння терпляче вислухати абонента та щире бажання допомогти у вирішенні його питань.
- **Комунікабельність:** Здатність легко знаходити спільну мову навіть із найвибагливішими клієнтами.
- **Швидкість навчання:** Готовність швидко опанувати інформацію про наші тарифи та послуги.
- **Відповідальність:** Пунктуальність та уважність до деталей при роботі з базою даних.

Основні обов'язки:

- Прийом вхідних дзвінків від діючих та потенційних абонентів.
- Консультування щодо послуг інтернету, тарифних планів та акцій.

- Допомога в оформленні заявок на підключення або технічну підтримку.
- Підтримка високого рівня сервісу та лояльності клієнтів.

✨ Що ми пропонуємо:

- Стабільну роботу в компанії, що постійно розвивається.
- Дружню атмосферу та підтримку на етапі стажування.
- Комфортне робоче місце, де приємно проводити день.

Готові стати частиною команди? Надсилайте ваше резюме на одну з вказаних адрес. Обов'язково додайте актуальний номер телефону для швидкого зв'язку з вами:

м. Запоріжжя, вул. Покровська, б. 24

Пошта: help@gigabit.zp.ua

Пошта: info@gigabit.ua