

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

Подарюнь	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ПТТІ  
(річна)

ЗАТВЕРЖЕНО  
Згідно з рішенням НКРЗІ  
від 15.04.2010 № 1749  
Наказом Голови НКРЗІ  
про затвердження форм  
звітності у сфері  
телекомунікацій від 30.05.2010 № 2

<b>Код района</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ГОЛДЕН ДАЙНС"
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 70002, місто Львівська вул. Бончарова, 34-А. <small>(координати вулиці, міста/району/області, району, адресний пункт, адміністративна одиниця району, № корпусу/будівлі)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/налітний податковий 42824966
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код органу етично-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міжтериторіального ЦЕНА, якому підпорядкований оператор за КОД/У *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рейка	Назва показника (формула/опис показника, визначення НКРЗІ для оприлюднення)	Єдиниця виміру	Рівень, який встановлюється Центром регулювання у сфері телекомунікацій НКРЗІ (ЦЕНА)	Рівень, який був досягнутий на звітний рік **	Різниця між рівнем, який встановлюється на звітний рік ***	Калібрикований рівень на звітний рік
A	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:	100%	2000	3000	4000	5000
0300	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі міжміського телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх покращення (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неурешених викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неурешених викликів для міжміських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неурешених викликів для міжміських викликів до служб екстреної допомоги (СБД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток учасників, що відмовляються нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відмовляються нормам за часом встановлення зв'язку між абонентами, лінійно-дедуктивно обслуговування (ЦДЛ) абонентів	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх покращення (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неурешених викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт надійності мережі:	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених учасників з'єднання, які заповнилия процедурним протоколом не за ініціативою абонента для надійності з'єднання	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відмовляються нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00



0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не менше 5	0	0	0
0407	Відсоток недоступних текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб прислання до мережі з кодуванням пакети	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	<b>Послуги з доступу до Інтернет:</b>					
0501	Відсоток затримок при передачі даних з віддаленого користувача, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	0,00	94,73	0,00
0502	Відсоток втрат пакетів на відсутності повернення від споживача прова (у некоректності (неправильності))	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,84	100,00
0504	Відсоток втрачених пакетів у мережі для доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не визначено	8	9	8

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням комбінованої мережі (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інші)	з використанням технології розподіленого доступу	за технологією DSL	з використанням інших технологій (необ'єднані зв'язки)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	1	1			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного періоду (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/REV)	4G/LTE, LTE-Advanced	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООП, які здійснювали виробування показників якості:

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з опіки відповідності (ООП)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період протягом якого здійснювались виробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	Б	Г	Д	Е	Ж
1001	Технічний відділ		№1 від 18/12/2020	01.01.2021-31.12.2021	
1002	Технічний відділ		№2 від 21/01/2021	01.01.2021-31.12.2021	
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					



1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

\* Такаж для будівництва державного сектору.  
 \*\* При призначенні, заложених форм інформація не заповнюється.  
 \*\*\* Рівні повноважень (параметри) вказати, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки надійності (ООН).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: *goldenlink.com.ua*

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Керівник *(підпис)* ОЛЕФІР ОЛЕКСІЙ ВЯЧЕСЛАВОВИЧ *(п.п.б.)*



Інформація про контактну особу: Заварова Анна Олегівна  
 П.П.Б.  
 ЗНО@goldenlink.com.ua  
 (050) 418-65-66