

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 1-ЯТТ
(річна)

Код рідка	Респондент:
0101	Найменування/ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІ ГРАПТ-ОНЛАЙН"
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 61068, місто Запорізька вул. Червона, 26. <small>(власний номер, об'єкт/власника: Республіка Крим, район, секторний пункт, кримінальний номер, номер пошти, № будинку/корпусу, № квартири/філи)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/позачинна податківця: 38784074
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФР
0205	Код мін. терста, іншого (ЮВВ, якого надібра/включили оператор в'язку за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗ
За 15.04.2010 № 174у Рішенням
Національного комітету,
що здійснює державне
регулювання у сфері
зв'язку та інформаційних технологій від 20.06.2020 № 2

1. Річні показники якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рідка	Назва показника	Одиниця виміру	Річний, який встановлюється визначення НКРЗ для організаторів в'язку (ЦОВЗ)	Річний, який встановлюється на звітний рік **	Розрив між річним та звітний рік***	Залишковий розрив на звітний рік
A	B		2020	2020	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормативний час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про подолання телекомунікаційної мережі, виконаних за нормативний час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відмовились нормами за якість відповідей до кінця зв'язку інформаційно-довідкового обслуговування (ЦДІ) операторів	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт доступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які викликалися через мобільні РЧ з'єднаннями за відповідною абонентів для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (дані HTTP)	Мбіт/с	Не менше 5	0	0	0
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток невстиглих спроб приєднання до мережі з кодуванням пакети	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток хвилин про пошкодження мережі передачі даних, виміряного користувачами, виконаних за нерезонансний час	%	не менше ніж 95%	100,00	98,19	100,00
0502	Відсоток разумних, на які були отримані звернення від суб'єктів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,10	0,00
0503	Відсоток успішних ретранзій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	100,00	100,00
0504	Відсоток наданих ретранзій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не визначено	8	9	8

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код регулювання	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інші)	з використанням технології радіодоступу	за технологією ADSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1	1		
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	1	1	1		

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код регулювання	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/REV)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205
0800	Максимальна швидкість передавання даних					
0900	Максимальна швидкість приймання даних					

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код району	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період, протягом якого здійснювались виробування	Назва телекомунікаційних послуг
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Технічний відділ		№1 від 20/01/2021	01.01.2020-31.12.2020	
1002	Центральна філія УДІП		№2 від 19/03/2020	01.01.2020-31.12.2020	
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Таблиця для відображення державного сектору.
 ** При первинному державному фонді інформація не заповнюється.
 *** Рівень виконання (гарантію) нескіть, які були виконані під час проведення інтеграційно-оперативних та/або акредитованих організацій з оцінки відповідності (КЮВ).

Друківане періодичне викдання, в якому оприлюднено інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднено інформація про якість послуг: <http://www.kyiv.gov.ua>

Інформація щодо забезпечення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкості передавання та приймання даних у послужбовій мережі Інтернет (адреса веб-сторінки):

Керівник:  Штиргов Віталій Володимирович (ПІІЛ)
 Виконавець:  Штиргов Віталій Володимирович (ПІІЛ)
 адреса електронної пошти: vb@kyivhi.zp.ua
 телефон: 0504186566
 факс: