

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Форма № 11-ВТТ
(ррчч)

Положить		Гривні подання	
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ			
До 31 січня після звітного періоду			

ЗАТВЕРЖЕНО рішенням НКРЗІ
Згідно з постановою № 1749/2020
національного комісії
щодо діяльності державних
регуляторів у сфері
телекомунікацій від 30.08.2020 № 2

Код Рядка	Респондент:	Код Рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Таваристко з обмеженою відповідальністю "ТІТ-АБІТ ПЛД"	0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ
0102	Місце надходження/Місце провадження: 69002, місто Запоріжжя вул. Слобідська, 49	0202	Код території за КОАТУУ
	(заповнювати лише, якщо наданою Респондентом Крив. район, місцевий пункт, встановлений, інших терит. в межах території, в межах території)	0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
		0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
		0205	Код місцевості, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за яву за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Рядка	Назва показника/описання показника (детальний опис показника/описання показника, визначення НКРЗІ для оприлюднення)	Єдиниця виміру	Річний встановлений цільовий показник/вимога в галузі зв'язку (ГОБЗ)	Річний, який був досягнутий на звітний рік **	Відхилення від цільового показника/вимоги в галузі зв'язку ***	Кількість рпччч на звітний рік
A			2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заділ про підключення клієнтів/обслуговування споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за повною ціною	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справок таксофонів	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за повною ціною	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані повернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неспешних викликів для міжміських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неспешних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспешних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЄД)	%	не більше 85	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відбуваються, нормам за якістю передачі мовної інформації для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 75	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відбуваються, нормам за часом відписки до системи інформаційно-довідкової обслуговування (СІД) оператора	%	не менше 75	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані повернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неспешних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Відсоток неспешних викликів для місцевих викликів	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток з'єднань, що відбуваються, нормам за якістю передачі мовної інформації, для інформаційно-довідкової обслуговування (СІД) оператора	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відбуваються, нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (Сдп НТТР)	Мбіт/с	Не менше номінально	0	0	0
0407	Відсоток мереж та інших текстів повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток даних про пошкодження мережі передачі даних за даними користувачем, виконаних на нормований час	%	не менше ніж 65%	100,00	96,56	100,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані збереження від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,85	100,00
0504	Відсоток помилок ресетів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	2,88	0,00
0505	Час затримки передачі даних в мережі для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	8	9	8

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	З використанням кодового кінця (DCSIS)	З використанням позначеного кінця (ГТТБ та інші)	З використанням гнзювля (включаючи гнзювля)	за технологією XDSL	З використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	B	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	1	1			

1.2 Дані щодо розрахункових максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/REV)	4G (LTE, LTE-Advanced)	Інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	B	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки надійності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Технічний відділ		№1 від 15/12/2020	07.08.2021-07.08.2021	
1002	Технічний відділ		№2 від 21/01/2021	07.08.2021-07.08.2021	
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Таблиця для підприємств та державних підприємств.
 ** Про первинному заложеному фонду інформація не заповнюється.
 *** Рівні показники (параметри) вказати, які були визначені під час проведення інвентаризації підприємства оператором та/або акредитованим органом з одиниць відповідності (ЄОВ).

Державне підприємство, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: (ПІВ)

Інформація щодо оприлюднення даних інформації про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкості передавання та приймання даних для послуг: (ПІВ)

Керівник:  Костін Олександр Володимирович (ПІВ)
 Висловивець:  Костін Олександр Володимирович (ПІВ)
 адреса електронної пошти: vgabit47@vgabit.gr.ua
 телефон: (050)4186566
 факс: _____