

**Звіт
оператора телекомунікації про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Форма № 11-ЯТТ
(річна)

Подальше	Термін подання
Оператори телекомунікації - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

ЗАТВЕРЖАНО/Підписав: НКРЗІ
№ 15/04/2010 № 174/5 редакції рішення
Надзвичайної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сфері
суспільних комунікацій від 30.08.2020 № 2

Код Решення	Решення:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІІ АБІТ ЛІС" Місцезнаходження/Місце проживання: 69095, м. Ілзе, Запорізьке вул. Шкільна, 4
0102	(розшифрувати, якщо це необхідно: код району, місцевий орган, в якому проведено аукціон, № аукціону, адресу, № аукціону, адресу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРНОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/позачинна податківця: 41521948
0202	Код тарифної за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код органу владно-правової форми господарювання за КОІФР
0205	Код міністерства, іншого ЦОНВ, якому надано ліцензійний оператор за яву за КО/У *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Решення	Назва показника	Єдиниця виміру	Рівень, який встановлюється національними органами владно-правової форми за яву (ЦОНВ)	Рівень, який був досягнутий на звітний рік **	Доступний рівень за звітний рік ***	Характеристика результату на звітний рік
А	Б	10000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про відключення кількісного обслуговування споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормативний час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормативний час	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неспішних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (С.Б.Д)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'явлень, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповіли, незважаючи на часті відмови до системи інформаційно-увадіркового обслуговування (ІУО) оператора	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт надійності мережі	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'явлень, які здійснюються першочасним роз'ясненням не за ініціативою абонента для національних з'явлень	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'явлень, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мілісек	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток неуспішних текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спрób приєднання до мережі з коштацією пакети	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток ями про повнокоштовну мережу гнурдш даних для довгого користування виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 67%	100,00	99,17	100,00
0502	Відсоток рахувка, на які були отримані повідомлення від споживачів щодо їх некоректності (нетрапляючі)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних рехурашш у мережі для послуг з доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,56	100,00
0504	Відсоток відмов ресурсної у мережі для послуг з доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	2,39	0,00
0505	Час затримки передачі даних в секундах для послуг з доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	8	9	8

1.1. Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код регуляції	Найменшова показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інше)	з використанням технології радіодоступу	за технологією DSL	з використанням інших технологій (необхідно зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		1			

1.2. Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код регуляції	Найменшова показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/REV)	4G (LTE, LTE-advansed)	Інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код регуляції	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атстага акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період, протягом якого здійснювались виробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	2000	3000	4000	5000
1001	Технічний відділ.		№1 від 15/11/2020	01.01.2021-31.12.2021	
1002	Технічний відділ.		№2 від 21/01/2021	01.01.2021-31.12.2021	
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Назва для електронності державного сектору.
 ** Про первинному, календарний формат інформації не заповнюється.
 *** Рівні показники (параметри) мають, як були визначені на час проведення інвентурних оператором, так і в архівній копії звіту з оцінки відповідності (ОЗВ).

Друкване періодичне видання в процесі опрацювання інформації про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, де можна отримати інформацію про якість послуг: *www.gta.lv*

Інформація щодо електронних умов договору, надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Керівник:  Гінтарс Павло (ІЛВ)
 Високийчівс:  41521948 (ІЛВ)
 Високийчівс: Універсально Голсглес Лїтїн Павло (ІЛВ)

адреса електронної пошти: *svetlana.toz2104@gmail.com*
 телефон: (050) 4186566
 факс: _____