

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ВТТ
(річна)

Код Регіона	Регіон/цент:
0101	Найменування/ч.к. Товариство з обмеженою відповідальністю "ГОЛДЕН ЛІНКС" Місцезнаходження/Місце проживання: 69013, м.сто. Запоріжжя вул. Військ. 77, прим. 7.
0102	Інформаційна, об'єкти-Автоматизована Регіональна Кредитна, Імпортна група, провайдери телекомунікаційних послуг, оператори мобільних зв'язку, оператори фіксованого зв'язку
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 37891790
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код валу економічної діяльності за КВЕД
0204	Код органу валютно-приватної форми господарювання за КОІПФ
0205	Код чини терета, іншого НОВ, якщо підприємство оператор зв'язку за КОДУ *

ЗАТВЕРДЖЕНО рішенням НКРЗ
за 15.04.2010 № 174/у регуляції Рішення
Національного комітету
по захисту конкуренції
Регіонального у сфері
телекомунікацій від 30.06.2020 № 2

1. Річні показники якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код Регіон	Назва показника	Єдиниця виміру	Річне, оцінка відповідності встановленим нормам визначеної класу в главі вводі (ЮДЗ)	Річне, який був відповідний на звітний рік***	Темп зростання за звітний рік***	Коефіцієнт якості на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про надання послуги фіксованого телефонного зв'язку, виконаних за нормативний час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про надання телекомунікаційної мережі, виконаних за нормативний час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані імення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних заявників для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації. Для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток зв'язків, які відповідають нормам за часом відклику до служби інформаційно-довідкового обслуговування (ІДО) операторів	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт надійності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися переключенням у сіданним не за ініціативою абонента для національних викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відбуваються нормам за якістю передачі мовної інформації. Для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (дані HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток несоставляючих текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб передавання до мережі з кодуванням пакети	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток дані при надходженні мережі передачі даних заданого користувачем, виконаних за годинування час	%	не менше ніж 65%	100,00	96,74	100,00
0502	Відсоток рахунки, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх невключеності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,55	100,00
0504	Відсоток відмін ресурсів у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	0,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	8	9	8

1.1. Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код регуля	Найменування показника	З використанням кодів стандартного кбелю (DUCSIS)	з використанням доповненого опційного кбелю (ETX, та інші)	з використанням технології розподіленого	з використанням інших технологій (необов'язково зазначити)
A	Б	1101	1102	1103	1104
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1	1	1105
0700	Мінімальна швидкість приймання даних	1	1	1	

1.2. Дані щодо розрахункових максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код регуля	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/REV)	4G (LTE, LTE-Advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	Б	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код регуля	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A	1000	29881	0400	04.03	5090
1001	Технічний відділ		№1 від 15/12/2020	04.03.2021-04.03.2021	
1002	Технічний відділ		№2 від 21/01/2021	04.03.2021-04.03.2021	
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

