

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Подають:	Ізвинні події
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ
(річна)

Код РРД/А	Рецидивент:
0101	Найменування: ІТ е. Телебачення з обмеженою відповідальністю "ТІП АБІТ КОРП". Місцезнаходження: Київська промислова, 69/002, місто Запоріжжя вул. Святого Миколая, 47, офіс 19.
0102	позаштатний інженер, об'єкт: Антонівська Речовка Кремень район, сесійний пункт, в с/дворі, кв. № 10/10, м. Іршава (Україна).
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/підприємця податків 41587197
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код органу надійно-правової форми господарювання за КОДПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОЗВ, якому підпорядкований оператор за коду за КОДЛУ *

ПІДТВЕРДЖЕННЯ НАКРЗ
№ 13.04.2010 № 17/24 у редакції рішення
Національного комітету,
що здійснює державне
регулювання у сфері
телекомунікацій від 30.08.2020 №...

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код РРД/А	Назва показника та методика (називати код якості телекомунікаційних послуг за визначенням НКРЗІ для обслуговування споживачів)	Єдиниця виміру	Орієнт. значення/вимоги споживачів виконаної роботи в галузі за яким (ЦОЗВ)	Розниц. якої був здійснено на звітний рік**	Тенденція за звітний рік***	Ситуаційний рівень на поточний рік
A	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:	100%	20000	3000	4000	5000
0300						
0301	Відсоток заяв про підключення клієнта до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормованим часом	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим часом	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неухитних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неухитних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неухитних викликів для міських викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток т.с.с.ч., що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відповіли протягом часу відповіді до системи інформаційно-додаткового обслуговування (СДДО) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неухитних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт мережі рухомості мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які здійснюються через систему не за ініціалізацією абонента для надходження з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відбуваються нормам за якістю передачі мовної інформації для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

* Таблиця для подання заяви державного сектору;
 ** При первинному заповненні форми інформація не дозволяється;
 *** Рівні повалитки (параметри) вкості, які були визначені під час проведення випробувань, отриманих від органів з однієї підприємства (СЖВ).

Друкуване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата);
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: *http://www.gigabit.com*

Інформація щодо надання умов договору, що надана телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкості передавання та приватності даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Керівник  **Годченко Роман Якович** (П.І.Б.)
 МП **ГІГАБІТ СОРП** МП 41587197
 Індивідуальне підприємство з обмеженою відповідальністю "Гігабіт Корп"
 Київська обл., м. Київ, вул. М. Замлинського, 10
 Головного офісу: 01151
 адреса електронної пошти: *planova2207@gmail.com*
 телефон: (050) 4196506
 факс: _____