

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

Форма № 11-ВТТ1  
(річна)

Подають	Туркін Надія
Оператори телекомунікацій - НКРЗ	До 31 січня після звітного періоду

ЗАТВЕРЖЕНО/указом НКРЗ  
від 15.04.2010 № 174/у резолюції рішення  
Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сфері  
зв'язу та інформаційних відносин 2020 № 2

Код района	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменшійшильке Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІГ АБТ НК"	
	Місце знаходження: Місце проживання 69035, місто Запоріжжя вул. Перемоги, 63 оф.102	
0102	(повний назва, адреса/адреса вилучення Крим, район, місцевий округ, поштовий індекс, номер будівлі/корпусу, № корпусу/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платіжний код/код 40422949	
0202	Код території за КОАТУУ	
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД-1	
0204	Код організації-правонавця форми господарювання за КОІФП	
0205	Код міністерства, іншого ЦОУВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ*	

**1. Річні показники якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

А	Б	100%	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язу:</b>					
0301	Відсоток заяв про надання/введення в експлуатацію/кінцевого обладнання споживачів до мережі міжміського телефонного зв'язу, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про покращення телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток неуспішних викликів для міжрегіональних викликів (СБД)	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток 3*сигналів, що відбуваються нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0400	<b>Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт надійності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток установлених 3*сигналів, які здійснюються передавачем роз'єднанням на надійнішому абоненті для національних 3*сигналів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток 3*сигналів, що відбуваються нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недоставлених повідомлень, SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з кодувальною пакети	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	<b>Підключення до Інтернету:</b>					
0501	Відсоток даних про географічне місцезнаходження мережі передачі даних загалом, о користувачі виконували заборони часу	%	не менше ніж 65%	100,00	99,26	100,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від створювачів проло їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,94	100,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	3,00	0,00
0505	Час затримки передачі даних в один біч для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	8	9	8

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код реєстрації	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTT, та інших)	з використанням технології радіомоделю	з технологією ADSL	з використанням інших технологій (включаючи оптичні)
A	В	1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних		1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		1			

**1.2 Дані щодо розрахункових максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

Код реєстрації	Найменування показника	2G (GSM/GPRS/EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA/HSPA+)	3G (CDMA2000 EV-DO/DO)	4G (LTE, LTE-Advanced)	інші технології рухомого (мобільного) зв'язку
A	В	1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

**2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості**

Код реєстрації	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з однієї відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробування	Період, протягом якого здійснювались виробування	Назва телекомунікаційної послуги	
A	В	1301	1302	1303	1304	1305
1001	Технічний відділ		№1 від 15/12/2020	01.01.2021 - 31.12.2021	5,000	
1002	Технічний відділ		№2 від 21/01/2021	01.01.2021 - 31.12.2021		
1003						
1004						
1005						
1006						
1007						
1008						
1009						
1010						
1011						

1012					
1013					
1014					
1015					
1016					
1017					
1018					
1019					
1020					
1021					
1022					
1023					
1024					
1025					
1026					
1027					
1028					
1029					
1030					
1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

\* Таблиця для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показувачів (параметри) якості, які були вказані під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки надійності (ООН).

**Державне підприємство надання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):**  
**Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:** заповнювати

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно індивідуальних передавань та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

Користувач:  (підпис) **Жук Марія Юріївна** (ПІБ)

Делегований: **Жук Марія Юріївна** (ПІБ)

gibabit@gibabit.zr.ua  
 (050)4186566

