

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2020 рік**

Підляготь	Германі подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	До 31 січня після звітного періоду

Форма № 11-НПТТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО Рішенням НКРЗІ
від 15.04.2010 № 174/у редакції рішення
Національного комітету
про удільні частоти
Регулювання у сфері
зв'язу та інформаційні від 30.06.2001 № 2

Код	Респондент:
0101	Найменшувальник: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІ АБІ ДЖІПІ"
0102	Місцезахоплення Місце проживання: 69063, місто Запоріжжя вул. Сергія Сарикова, 30. (опціональний пункт - обов'язково: Ресурсна Краєва Річка, місцевий пункт, в межах розподілу, після нього - № будинку корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/підприємця податків 42422249
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, нагальної ЮРВВ, якому підпорядкований оператор зв'язу за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код	Назва показника	Єдиниця виміру	Річний мінімальний поріг якості обслуговування споживачів (НКРЗІ)	Річний мінімальний поріг якості обслуговування споживачів на звітний рік**	Річний мінімальний поріг якості обслуговування споживачів за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Послуги фіксованого телефонного зв'язу:		2000	2000	4000	5000
0300	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі фіксованого телефонного зв'язу, виконаних за нормований час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток спраних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про провадження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток разумних, на які були отримані звернення від споживачів, щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток несуттєвих викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток несуттєвих викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток несуттєвих викликів для місцевих викликів до служб окрестної доставки (СБ/Д)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оптики та автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток викликів, які відбуваються поумовно за часом вильоту по системі інформаційно-дисконвалі обслуговування (ІДІ) операторів	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язу:					
0401	Відсоток разумних, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток несуттєвих викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт несуттєвості мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які надійшлися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для надійшлих з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якість передачі мовної інформації, для методів оптики та автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00

0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недовантажених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб прив'язки до мережі з коштами пошти	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток часу про непошкоджену мережу передачі даних для звичайного користувача	%	не менше ніж 65%	100,00	96,74	100,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані застереження від оператора щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,00	0,00	0,00
0503	Відсоток успішних рєсєтєрацїє у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	100,00	99,55	100,00
0504	Відсоток відмін рєсєтєрацїє у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	0,00	2,39	0,00
0705	Час отримки передачі даних в одній біт для послуг з доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	8	9	8

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксимального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx та інших)	з використанням технології радіомобільного зв'язку	за технологією ADSL	з використанням інших технологій (включно з медіадопомогою)
A		1101	1102	1103	1104	1105
0600	Мінімальна швидкість передавання даних	1	1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		1			

1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього для звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	2G (GSM/GPRS EDGE)	2G (CDMA 2000 1X)	3G (UMTS/HSPA+)	3G (CDMA/EV-DO/HS)	4G (LTE, LTE-Advanced)	інші технології рухомого зв'язку
A		1201	1202	1203	1204	1205	1206
0800	Максимальна швидкість передавання даних						
0900	Максимальна швидкість приймання даних						

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки надійності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування	Назва телекомунікаційної послуги
A		2000	1001	01.01.2010 - 31.12.2010	5000
1001	Технічний відділ		№1 від 15/12/2010		
1002	Технічний відділ		№2 від 21/01/2011		
1003					
1004					
1005					
1006					
1007					
1008					
1009					
1010					
1011					

